

Волконский Сергей Эдуардович

Curriculum Vitae

Персональные данные:

Волконский Сергей Эдуардович
13 ноября 1969 г.
Русский
Женат
Телефон: +7-985-7841716
Электронная почта: volkonsky@yunost.ru; knjaz@msx.ru

Образование: Май 1996

«Московский Институт радиотехники, электроники и автоматики
(Технический Университет)»

Инженер

Специальность «ЭВМ, комплексы, системы, сети»

Май 1987

Средняя школа Министерства Иностранных Дел

Профессиональные навыки:

Управление отделом техподдержки пользователей и инфраструктуры

Глубокие знания современных ИТ систем и технологий. Опыт разработки, построения и поддержки сложных ИТ систем (LAN, WAN, Voice, IP-tel, Market data, Trading systems)

Знания брокерских (банковских) технологий и процессов (биржевая торговля, биржевые коммуникации, процессы обработки биржевых данных, ЦБ платежи и отчетность)

Опыт разработки и управления сложными системами, основанными на распределенной модели (Microsoft Active Directory, etc)

Хорошие знания модели технической поддержки пользователей, управление проблемами, изменениями, непрерывностью, ITSM, ITIL
Работа с поставщиками, тендеры, закупки, поставки

Знание общих принципов дизайна и разработки программного обеспечения

Большой опыт работы с широким спектром современного компьютерного оборудования (HP, HPE, DELL, IBM desktops and servers, Cisco LAN/WAN devices, IPC, etc)

Работа в команде

Знание иностранных языков – Английский (свободное владение)

Волконский Сергей Эдуардович

Work Experience:

Апрель 2007 –

Декабрь 2023

ООО «Меррилл Линч Секьюритиз»

Департамент ИТ

Начальник отдела, вице-президент

- Управление работой отдела технической поддержки пользователей и инфраструктуры (1-я, 2-я линии поддержки московского офиса). Работа совместно с глобальными группами поддержки и ИТ командами других офисов региона EMEA
- Управление и поддержка локальной ИТ инфраструктуры московского офиса совместно с глобальными группами
- Ведение проектов и участие в проектах развития ИТ инфраструктуры, разработка и внедрение новых решений, включая проектирование и надзор за строительством новых офисов и обеспечение переезда
- Участие в разработке проекта отказоустойчивости, построение резервного офиса
- Работа с поставщиками, бюджетирование, тендеры, поставки
- Совместная работа с отделом Бизнес технологий (разработка и поддержка программного обеспечения) для обеспечения end-to-end решений для бизнеса
- Поддержка инфраструктуры market data соединение с биржей (Reuters Dealing, Bloomberg, MICEX/RTS торговые системы, корпоративные приложения)
- Работа совместно с глобальными группами в разработке стандартов надежности, доступности, безопасности и др
- Участие в глобальных и региональных проектах

Сентябрь. 2005 –

Апрель 2007

ООО «Морган Стэнли Банк»

Департамент ИТ

ИТ инженер, старший специалист

- Разработка, проектирование и установка инфраструктуры банка в составе проектной группы и в координации с другими департаментами и поставщиками
- Поддержка конечных пользователей в качестве инженера 2-ой линии
- Поддержка ИТ инфраструктуры банка, интеграция с системами головного офиса
- Поддержка инфраструктуры market data соединение с биржей (Reuters Dealing, Bloomberg, MICEX/RTS торговые системы, корпоративные приложения)
- Участие в глобальных проектах региона EMEA
 - Управление изменениями инфраструктуры
 - Управление обновлениями аппаратной и программной частей
 - Участие в проектных группах и виртуальных командах
- Поддержка локальной инфраструктуры платежей и отчетности ЦБ
 - Разработка защищенной системы передачи платежных данных
 - Управление системой ключей шифрования и подписи
- Работа с поставщиками

Волконский Сергей Эдуардович

**Февраль 2001 –
Сентябрь 2005**

Представительство фирмы «Морган Стэнли (Европа) Лимитед»
Департамент ИТ
ИТ инженер, специалист

- Поддержка конечных пользователей в качестве инженера 1-ой линии
- Поддержка ИТ инфраструктуры офиса
- Поддержка систем market data (Reuters/Bloomberg)
- Участие в глобальных проектах

1995 – Февраль 2001

ЗАО “Текселл”
Департамент ИТ (основной бизнес)
ИТ инженер

- Предоставление услуг ИТ поддержки внешним клиентам (одно из основных направлений деятельности компании, преимущественно представительства иностранных компаний)
 - Взаимодействие с заказчиками
 - Выявление проблем пользователей заказчика
 - Координация с другими департаментами по вопросам заказов и поставок
 - Проведение сервисных работ – проектирование, установка, консультации
- Поддержка внутренней инфраструктуры компании

**Дополнительная
информация:**

Допуск к работам на электроустановках до 1000В
Водительские права – категория В, С
Заграничный паспорт