

# *Волконский Сергей Эдуардович*

## **Curriculum Vitae**

### **Персональные данные:**

Волконский Сергей Эдуардович  
13 ноября 1969 г.  
Русский  
Женат  
Телефон: +7-985-7841716  
Электронная почта: [volkonsky@yunost.ru](mailto:volkonsky@yunost.ru); [knjaz@msx.ru](mailto:knjaz@msx.ru)

### **Образование: Май 1996**

«Московский Институт радиотехники, электроники и автоматики  
(Технический Университет)»

Инженер

Специальность «ЭВМ, комплексы, системы, сети»

### **Май 1987**

Средняя школа Министерства Иностранных Дел

### **Профессиональные навыки:**

Управление отделом техподдержки пользователей и инфраструктуры

Глубокие знания современных ИТ систем и технологий. Опыт разработки, построения и поддержки сложных ИТ систем (LAN, WAN, Voice, IP-tel, Market data, Trading systems)

Знания брокерских (банковских) технологий и процессов (биржевая торговля, биржевые коммуникации, процессы обработки биржевых данных, ЦБ платежи и отчетность)

Опыт разработки и управления сложными системами, основанными на распределенной модели (Microsoft Active Directory, etc)

Хорошие знания модели технической поддержки пользователей, управление проблемами, изменениями, непрерывностью, ITSM, ITIL  
Работа с поставщиками, тендеры, закупки, поставки

Знание общих принципов дизайна и разработки программного обеспечения

Большой опыт работы с широким спектром современного компьютерного оборудования (HP, HPE, DELL, IBM desktops and servers, Cisco LAN/WAN devices, IPC, etc)

Работа в команде

Знание иностранных языков – Английский (свободное владение)

## *Волконский Сергей Эдуардович*

### **Work Experience:**

**Апрель 2007 –**

**Декабрь 2023**

ООО «Меррилл Линч Секьюритиз»

Департамент ИТ

Начальник отдела, вице-президент

- Управление работой отдела технической поддержки пользователей и инфраструктуры (1-я, 2-я линии поддержки московского офиса). Работа совместно с глобальными группами поддержки и ИТ командами других офисов региона EMEA
- Управление и поддержка локальной ИТ инфраструктуры московского офиса совместно с глобальными группами
- Ведение проектов и участие в проектах развития ИТ инфраструктуры, разработка и внедрение новых решений, включая проектирование и надзор за строительством новых офисов и обеспечение переезда
- Участие в разработке проекта отказоустойчивости, построение резервного офиса
- Работа с поставщиками, бюджетирование, тендеры, поставки
- Совместная работа с отделом Бизнес технологий (разработка и поддержка программного обеспечения) для обеспечения end-to-end решений для бизнеса
- Поддержка инфраструктуры market data соединение с биржей (Reuters Dealing, Bloomberg, MICEX/RTS торговые системы, корпоративные приложения)
- Работа совместно с глобальными группами в разработке стандартов надежности, доступности, безопасности и др
- Участие в глобальных и региональных проектах

**Сентябрь. 2005 –**

**Апрель 2007**

ООО «Морган Стэнли Банк»

Департамент ИТ

ИТ инженер, старший специалист

- Разработка, проектирование и установка инфраструктуры банка в составе проектной группы и в координации с другими департаментами и поставщиками
- Поддержка конечных пользователей в качестве инженера 2-ой линии
- Поддержка ИТ инфраструктуры банка, интеграция с системами головного офиса
- Поддержка инфраструктуры market data соединение с биржей (Reuters Dealing, Bloomberg, MICEX/RTS торговые системы, корпоративные приложения)
- Участие в глобальных проектах региона EMEA
  - Управление изменениями инфраструктуры
  - Управление обновлениями аппаратной и программной частей
  - Участие в проектных группах и виртуальных командах
- Поддержка локальной инфраструктуры платежей и отчетности ЦБ
  - Разработка защищенной системы передачи платежных данных
  - Управление системой ключей шифрования и подписи
- Работа с поставщиками

## *Волконский Сергей Эдуардович*

**Февраль 2001 –  
Сентябрь 2005**

Представительство фирмы «Морган Стэнли (Европа) Лимитед»  
Департамент ИТ  
ИТ инженер, специалист

- Поддержка конечных пользователей в качестве инженера 1-ой линии
- Поддержка ИТ инфраструктуры офиса
- Поддержка систем market data (Reuters/Bloomberg)
- Участие в глобальных проектах

**1995 – Февраль 2001**

ЗАО “Текселл”  
Департамент ИТ (основной бизнес)  
ИТ инженер

- Предоставление услуг ИТ поддержки внешним клиентам (одно из основных направлений деятельности компании, преимущественно представительства иностранных компаний)
  - Взаимодействие с заказчиками
  - Выявление проблем пользователей заказчика
  - Координация с другими департаментами по вопросам заказов и поставок
  - Проведение сервисных работ – проектирование, установка, консультации
- Поддержка внутренней инфраструктуры компании

**Дополнительная  
информация:**

Допуск к работам на электроустановках до 1000В  
Водительские права – категория В, С  
Заграничный паспорт